

Harderwijk, 11-1-2024

Voorwoord

Vereniging voor Christelijk Onderwijs Harderwijk-Hierden (VCO) verwerkt persoonsgegevens van leerlingen, medewerkers en andere betrokkenen. Dit doen wij op basis van een vooraf bepaald doel en een wettelijke grondslag. Betrokkenen hebben diverse rechten als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens die op hen betrekking hebben. Het is de verantwoordelijkheid van VCO die deze persoonsgegevens verwerkt om zowel organisatorische als technische procedures binnen de organisatie in te richten om ervoor te zorgen dat betrokkenen hun rechten op effectieve wijze kunnen uitvoeren. Door werkinstructies en/of protocollen te hanteren, worden verzoeken van betrokkenen correct en tijdig afgehandeld. Hierdoor wordt het risico op reputatieschade en een (hoge) boete van de Autoriteit Persoonsgegevens verkleind.

Naast het beschikken over een goed protocol en het uitvoeren hiervan, is het belangrijk om het protocol actueel te houden. Dit gebeurt door processen van actualisatie (versiebeheer, periodieke evaluaties, etc.) in te bedden in de PDCA-cyclus en toe te zien op de naleving hiervan. Een proces van actualisatie maakt aantoonbaar dat VCO invulling geeft aan haar verplichtingen en verantwoordelijkheden.

1. Basisvoorwaarden

1.1 Inleiding

De AVG geeft betrokkenen verschillende rechten ten aanzien van haar of zijn gegevens wanneer deze verwerkt worden door organisaties.¹ Dit zijn:

- Het recht op inzage;
- Het recht op informatie;
- Het recht op rectificatie;
- Het recht op vergetelheid en gegevenswissing;
- Het recht op dataportabiliteit;
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht op een menselijk blik bij besluitvorming;
- Het recht van bezwaar;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de FG of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Betrokkenen kunnen op meerdere manieren een verzoek indienen: digitaal, schriftelijk of mondeling. Organisaties zijn verplicht om binnen één maand te reageren op dit verzoek. Hiervoor bestaan meerdere processen binnen VCO, om zo goed mogelijk en tijdig te voldoen aan een verzoek van een betrokkene.

1.2 Te regelen processen

De hieronder beschreven werkprocessen dragen bij aan een soepele omgang met het uitoefeningsverzoeken.

1. Faciliteren in de uitoefening van uitoefeningsverzoeken

Een duidelijk omschreven proces voor verzoeken van betrokkenen zorgt dat betrokkenen weten hoe zij hun recht kunnen uitoefenen, en daarnaast is het duidelijk voor het personeel hoe zij met deze verzoeken moeten omgaan. In hoofdstuk 2 wordt hier meer over geschreven.

2. Motief onderzoeken van uitoefeningsverzoek

VCO mag geen afbreuk doen aan uitoefeningsverzoeken door deze onredelijk te vertragen of te verhinderen. Wel kan het nuttig zijn om in sommige gevallen (vrijblijvend) naar het motief achter een uitoefeningsverzoek te vragen. Het motief kan duidelijkheid verschaffen over de redenen waarom een betrokkene bijvoorbeeld inzage wil krijgen. De betrokkene wordt hierdoor gemotiveerd het verzoek nader te onderbouwen, zodat de reikwijdte van diens verzoek duidelijker vastgesteld kan worden. Dit maakt de uitvoering van het uitoefeningsverzoek efficiënter. Ook kan gemakkelijker worden meegedacht met de betrokkene en worden onnodige stappen voorkomen bij de afhandeling van het verzoek.

Voor meer informatie over de reikwijdte van uitoefeningsverzoeken en rechten van betrokkenen, zie [de website](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens.

¹ Deze rechten worden verder toegelicht in Bijlage 1: "Toelichting begrippen".

3. Aanstelling van een sleutelpersoon die regie houdt

Bij de behandeling van een uitoefeningsverzoek moet soms veel worden geschakeld met diverse afdelingen binnen VCO. In sommige gevallen zelfs buiten VCO. Om te voorkomen dat de reactietermijn op een verzoek overschreden wordt, is één medewerker aangesteld als sleutelpersoon voor de afhandeling van uitoefeningsverzoeken. Binnen VCO is dit de Privacy Officer, Martin van den Bor. Door het uitoefeningsverzoek te registreren in het register uitoefeningsverzoeken is de Privacy Officer snel op de hoogte van het uitoefeningsverzoek, zodat de termijn van één maand niet uit het oog wordt verloren. Door nauwkeurige opvolging van uitoefeningsverzoeken, krijgt de Privacy Officer inzage in wat de status is van een uitoefeningsverzoek en welke acties open staan.

Indien de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van VCO een verzoek van betrokkene ontvangt, dan zal de reikwijdte van het verzoek vastgesteld worden en gedeeld worden met de Privacy Officer.

4. Verzameling van de data in een centraal systeem

Een uniforme behandeling van uitoefeningsverzoeken zorgt ervoor dat de verzameling van de verzochte gegevens zo min mogelijk tijd kost. Het uitoefeningsverzoekenregister draagt hieraan bij omdat het een volledig inzicht geeft in alle gegevens van de betrokkene. Als dit niet aanwezig is, dan is het belangrijk om inzichtelijk te maken waar de gegevens zich in welke processen bevinden. Het register van verwerkingsactiviteiten ondersteunt dit. Indien nodig wordt contact opgenomen met andere/externe partijen om de relevante gegevens op te vragen. Ook draagt een centrale verzameling van uitoefeningsverzoeken in het register bij aan een gemakkelijke vastlegging van de identiteit van de verzoeker door de sleutelpersoon. Dit is noodzakelijk, zodat de verzochte data enkel aan de juiste persoon verstuurd wordt.

5. Aanpassing van de verzamelde data indien nodig voor uitgave

Indien de verzamelde data informatie bevat over derden, óf wanneer de informatie niet bijdraagt aan het doel van het verzoek, dan moet de data aangepast worden voordat deze gedeeld wordt. Denk hierbij aan het afschermen van mailadressen van derden, of het redigeren van gevoelige gegevens. Overleg bij twijfelgevallen over de gevoeligheid van informatie met de privacy-coördinator en/of de ICT afdeling om de noodzaak van aanpassing van deze informatie te beoordelen.

6. Verzamelen van de data in één bestand en begeleidende tekst

Afhankelijk van het verzoek moet er informatie worden gewijzigd, aangeleverd of verwijderd. Is de juiste informatie verzameld, dan wordt dit aangeleverd in één bestand en in één reactie aan de verzoeker. In de reactie staat wat de inhoud van deze informatie is en wordt eventueel een toelichting gegeven waarom bepaalde informatie is geredigeerd of in aangepaste vorm is gedeeld. In uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat het verzamelen van de gegevens langer duurt dan één maand. De verzoeker wordt in dit geval geïnformeerd waarbij verplicht uitgelegd wordt waarom de reactietermijn wordt verlengd.

7. Keuze voor communicatiekanaal

Bij de keuze van de manier waarop gecommuniceerd wordt over het verzoek, moet rekening worden gehouden met de mate van noodzakelijke (informatie)beveiliging, en met het door de verzoeker gewenste communicatiekanaal voor ontvangst van de verzochte informatie. De communicatie van bijzondere persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld het medisch dossier, moet beter beveiligd worden voor de (digitale) verzending dan wanneer verzocht is om NAW-gegevens. Het communicatiekanaal dat gebruikt is door de verzoeker hoeft niet het communicatiekanaal te zijn dat gebruikt wordt voor de verzending van de verzochte informatie. Stem dit af met de verzoeker.

8. Bijhouden register met verzoeken

Alle uitoefeningsverzoeken worden bijgehouden in het uitoefeningsverzoekenregister zodat eenieder de voortgang van een verzoek kan volgen en extra informatie kan aanleveren waar nodig. Voor de aantoonbaarheid van behandelde uitoefeningsverzoeken bevat het register de bronnen van alle verzamelde informatie, de beoordelingsstappen en de beslissingen omtrent eventuele uitzonderingen en de verstrekte antwoorden.

2. Protocol afhandelen van een verzoek inzake rechten van betrokkenen

Zodra een betrokkene een verzoek indient bij VCO, dan komt dit verzoek terecht bij de Privacy Officer, Martin van den Bor. Beoordeeld wordt om wat voor soort verzoek het gaat en de FG kan hierbij geraadpleegd worden indien nodig. Nadat vast is gesteld om wat voor een verzoek het gaat, wordt overgegaan tot de benodigde acties om het verzoek te behandelen.

Zoals gecommuniceerd in de privacyverklaring, wordt een verzoek van betrokkene bij voorkeur ingediend per mail of post bij VCO.

Als een verzoek op een andere wijze binnenkomt, dan wordt de Privacy Officer ingelicht en wordt het verzoek vastgelegd in het register.

Stap 1: ontvangst verzoek van betrokkene

Ontvangst door: [naam persoon]

Tijdsindicatie: 0 – 30 minuten

- Bevestig de ontvangst van het verzoek via hetzelfde communicatiekanaal wat gebruikt is voor het indienen van het verzoek door de betrokkene;
- Geef in de bevestiging weer dat een inhoudelijke reactie binnen één maand volgt.

Stap 2: vastlegging en beoordeling verzoek en identificatie betrokkene

Vastlegging en beoordeling door: [naam persoon]

Tijdsindicatie: 30 – 60 minuten

- Datum van ontvangst verzoek vastleggen;
- Identiteit van verzoeker verifiëren;
 - o De identiteit moet worden vastgesteld van de verzoeker voordat het uitoefeningsverzoek in behandeling wordt genomen. Dit is noodzakelijk om te voorkomen dat bijvoorbeeld de persoonsgegevens naar iemand anders worden geopenbaard of van de verkeerde persoon gegevens worden verwijderd. De controle op de identiteit moet strenger worden toegepast wanneer de aard van de persoonsgegevens gevoelig of bijzonder is. Het vragen van een kopie legitimatiebewijs om de identiteit van de verzoeker vast te stellen is daarbij ongewenst: hiervoor bestaan minder ingrijpende manieren, zie de site van de AP.
- Beoordelen of er sprake is van een wettelijk verbod op inzage (of een ander recht van betrokkene) waardoor het verzoek niet (volledig) ingewilligd kan worden; Zie voor toelichting bijlage 1.
- Controleren of er sprake is van een bijzondere omstandigheid met betrekking tot het uitoefeningsverzoek. Denk hierbij aan gevallen waarbij het verzoek van de betrokkene niet ingewilligd hoeft te worden; Zie voor toelichting bijlage 1.
- Stel vast wie of wat nodig is voor het uitvoeren van het verzoek. Bepaal **waar** gezocht moet worden, **wat** verzameld/gewijzigd/verwijderd moet worden en **wie** hiervoor nodig is. Raadpleeg hiervoor indien nodig de beheerder(s) van de applicatie(s) waar de persoonsgegevens van de betrokkene mogelijk in staan.

Stap 3: Verzameling (persoons)gegevens

Verzameling door: [beheerder: naam persoon]

Tijdsindicatie: niet langer dan 15 dagen

Afhankelijk van hetgeen waar naar verzocht wordt, zijn de antwoorden op de volgende vragen een leidraad voor de behandeling van een verzoek tot inzage in de persoonsgegevens die VCO verwerkt:

- Welke persoonsgegevens worden verwerkt?
- Wat zijn de verwerkingsdoeleinden?
- Wie zijn de ontvangers van de persoonsgegevens?
- Wat zijn de (gebruikte) bewaartermijnen?
- Wat is de bron van de persoonsgegevens wanneer deze gegevens niet van de betrokkene zelf komen?
- Worden de persoonsgegevens verwerkt op geautomatiseerde wijze ("profiling")? Indien dit het geval is, welke persoonsgegevens worden hiervoor gebruikt en wat wordt hiermee gedaan?

Let op: indien [naam persoon stap 2] geen reactie heeft ontvangen **na 10 dagen** van de beheerder(s), dan wordt er een herinnering verstuurd naar de beheerder in kwestie.

Stap 4: (concept) reactie op verzoek formuleren

Opstelling reactie door: [naam persoon]

Tijdsindicatie: twee dagen

Nadat alle informatie is verzameld of wanneer het verzoek (intern) is afgehandeld wordt er een inhoudelijke reactie opgesteld richting de betrokkene. De reactie wordt uiteindelijk via hetzelfde kanaal als waarop het verzoek is binnengekomen verstuurd richting de betrokkene.

Vervolgens wordt er een keuze gemaakt tussen het maken van volledige kopieën of van alleen de gebruikte persoonsgegevens, als het een inzageverzoek betreft.

Aandachtspunten voor de inhoudelijke reactie:

- Geen tijdige reactie (binnen één maand): Indien de ingewikkeldheid en/of het aantal verzoeken het niet toelaten om binnen één maand te reageren, dan kan de reactietermijn met twee maanden worden verlengd. Hierover wordt betrokkene binnen één maand na ontvangst geïnformeerd, voorzien van een onderbouwing van het uitstel.
- Weigering: de weigering van een verzoek wordt uitgelegd aan de verzoeker.
- Mogelijkheid voor het indienen van een klacht: in de reactie wordt de betrokkene er altijd van in kennis gesteld dat zij of hij de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de AP als hij/zij niet tevreden is met de reactie.

Stap 5: Registreren van verzoeken en de in-/aanvulling hiervan nadat verzoek is afgehandeld

Opstelling reactie door: [naam persoon]

Tijdsindicatie: één dag

Nadat het uitoefeningsverzoek van de betrokkene volledig is afgehandeld wordt gecontroleerd of alles is vastgelegd in het uitoefeningsregister. Vermeld ook dat het verzoek is afgehandeld.

Bijlage 1: Toelichting begrippen

Deze bijlage geeft de (juridische) achtergrond weer bij de stappen die genomen moeten worden wanneer betrokkenen **hun rechten uit de AVG wensen uit te oefenen** met betrekking tot de door organisaties verwerkte persoonsgegevens.

1. Behandeling verzoek om inzage

De betrokkene heeft het recht om te weten of haar of zijn persoonsgegevens verwerkt worden door organisaties. Indien dit het geval is, dan heeft zij of hij het recht om inzage te krijgen in die persoonsgegevens en in de volgende informatie met betrekking tot diens persoonsgegevens:²

- A. De verwerkingsdoeleinden;
- B. De betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- C. De ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- D. Wanneer persoonsgegevens doorgegeven worden aan een derde land of een internationale organisatie: informatie over de passende (privacy-)waarborgen in dat derde land (overeenkomstig artikel 46 van de Avg);
- E. Indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting opgeslagen zullen worden, of indien dit niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- F. Wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene verzameld worden, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
- G. Het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profiling (zie artikel 22 van de Avg), en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene;
- H. Een kopie van de persoonsgegevens die verwerkt worden. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling (bijvoorbeeld papier) verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.

Beperkingen verzoek om inzage

Een inzage verzoek mag geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen.³ Dit betekent dat het recht op inzage van een betrokkene niet onbeperkt is in de uitvoering hiervan. Bij de verstrekking van de verzochte gegevens mogen de rechten en vrijheden van anderen niet in het gedrang komen. Zo kunnen “interne stukken” zoals vastleggingen van besproken punten tijdens een overleg niet zonder meer ingezien worden wanneer een betrokkene een inzageverzoek doet in deze stukken. Dit kan namelijk afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen wanneer persoonlijke meningen en gedachten van anderen over betrokkene tijdens een overleg zijn geuit en vastgelegd. Dergelijke uitingen en meningen vallen dus onder de bescherming van rechten en vrijheden van anderen. De uitwerking van een overleg in “interne stukken” daarentegen mogen wel ingezien worden vanwege het ontbreken van persoonlijke gedachten van individuen.

Verder mag een verzoek tot inzage niet oneigenlijk gebruikt worden. Wanneer een verzoek om inzage kennelijk oneigenlijk wordt gebruikt, dan hoeft dit niet gehonoreerd te worden. Voor een dergelijke afwijzing moet wel voldoende aannemelijk zijn dat er misbruik wordt gemaakt van het recht.

Hierbij kan gedacht worden aan het verzamelen van informatie voor andere doeleinden anders dan het controleren van de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens.

² Artikel 15 AVG.

³ Artikel 14 lid 4 AVG; artikel 23 lid 1 (i) AVG.

Aandachtspunt bij de behandeling van het verzoek om inzage:

In gevallen waarbij de verzamelde informatie gegevens bevat over derden of wanneer de onthulling van informatie niet bijdraagt aan het doel van het verzoek van betrokkene, dan dient de verzamelde informatie in aangepaste wijze gedeeld te worden met betrokkene. Denk hierbij aan het afschermen van mailadressen van derden wanneer mailcorrespondentie wordt gedeeld met de betrokkene of het redigeren van gevoelige gegevens in de aantekeningen van een medewerker in een dossier van de betrokkene. Hierbij moet dus rekening gehouden worden met het (privacy)belang van die derde door die gegevens van derden te verwijderen of aan te passen, of pas na toestemming van die derde de gegevens te verstrekken.⁴

Overleg in gevallen waarbij twijfel bestaat over de gevoeligheid van informatie met de privacy coördinator en de ICT afdeling om de noodzaak van aanpassing van deze informatie te beoordelen.

2. Behandeling verzoek om aanpassing of verwijdering persoonsgegevens

De betrokkene heeft het recht om haar of zijn persoonsgegevens die verwerkt worden aan te laten passen of te laten verwijderen, omdat deze bijvoorbeeld onjuist blijken te zijn nadat deze zijn ingezien door de betrokkene.⁵

Rectificatieverzoek

Een verzoek om aanpassing van persoonsgegevens van betrokkene (“rectificatieverzoek”) betreft de aanpassing van de persoonsgegevens zoals deze zijn opgenomen binnen VCO. Een verzoek van een betrokkene om diens persoonsgegevens aan te laten passen kan óók gaan om een aanvulling van ontbrekende gegevens of de toevoeging van een verklaring. Het laatste kan zich voordoen indien de betrokkene een andere opvatting heeft over de persoonsgegevens zoals die op dat moment verwerkt worden door VCO. Denk hierbij aan een negatieve beoordeling of berisping waar de betrokkene een andere opvatting over heeft en haar of zijn eigen verklaring wil laten toevoegen aan het dossier.

Verwijderingsverzoek

Een betrokkene heeft het recht om van organisaties te verwachten dat diens persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wordt verwijderd indien hier om wordt verzocht. VCO is verplicht om een verwijderingsverzoek in te willigen zonder onredelijke vertraging indien sprake is van één van de volgende gevallen:⁶

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij verzameld of anderszins verwerkt zijn;
- De betrokkene trekt de eerder gegeven toestemming in en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking. De betrokkene moet zijn toestemming op dezelfde manier kunnen intrekken als dat hij hem gegeven heeft;
- De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking.⁷ Let op: dit dwingt de VCO tot een belangenafweging. Zie voor meer informatie hierover punt 4 in deze toelichting ‘Behandeling indiening bezwaar tegen verwerking persoonsgegevens’
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- De persoonsgegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

⁴ Artikel 14 lid 4 AVG; artikel 23 lid 1 (i) AVG.

⁵ Artikel 16 AVG; artikel 17 AVG.

⁶ Artikel 17 lid 1 AVG.

⁷ Artikel 21 AVG.

In de volgende gevallen hoeft het verzoek van de betrokkene niet ingewilligd te worden:

- Voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie (denk aan journalistiek, nieuwssites of archieven);
- Voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting die op VCO rust. In de HR-bestanden zitten bijvoorbeeld bepaalde gegevens van werknemers die verstrekt moeten worden aan de Belastingdienst;
- Met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek;
- Voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

3. Verzoek om beperking van verwerking persoonsgegevens

Een betrokkene heeft het recht om de verwerking van diens persoonsgegevens (tijdelijk) te laten beperken in de volgende gevallen:⁸

- Bij betwisting van de juistheid van de persoonsgegevens door de betrokkene, gedurende een periode die VCO in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- De verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het verwijderen van de persoonsgegevens, maar in de plaats daarvan verzoekt hij om beperking van het gebruik ervan;
- VCO heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- De betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van VCO zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

Afhandeling verzoek om rectificatie, verwijdering of beperking

Het rectificatie- en/of verwijderingsverzoek dient binnen één maand behandeld te worden en de betrokkene dient zo snel mogelijk op de hoogte gesteld te worden over de inwilliging van diens verzoek.⁹ Als het verzoek niet ingewilligd wordt, dan dient de reden hiertoe gemotiveerd aangegeven te worden. Indien het verzoek wel ingewilligd wordt, dan dient dit gedeeld te worden met de betrokkene. Hierbij moeten eventuele ontvangers van de persoonsgegevens van de betrokkenen (bijvoorbeeld extern administratiekantoor) óók op de hoogte gebracht worden over de rectificatie, verwijdering of beperking van verwerkingen zodat zij ook de rectificatie, verwijdering of beperking doorvoeren.

4. Behandeling indiening bezwaar tegen verwerking persoonsgegevens

Een betrokkene heeft altijd het recht om een bezwaar in te dienen tegen de verwerking van diens persoonsgegevens indien hiervoor het gerechtvaardigd belang of de taak van algemeen belang als verwerkingsgrondslag wordt gebruikt. Dit bezwaar dient dan wél omkleed te worden met redenen die verband houden met de specifieke situatie van betrokkene.¹⁰

Indien VCO geen dwingende gerechtvaardigde gronden kan aanvoeren voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, dan moet VCO de verwerking te staken. Dit geldt ook wanneer er niet aangetoond kan worden dat de verwerking verband houdt met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

⁸ Artikel 18 lid 1 AVG.

⁹ Artikel 12 lid 3 AVG.

¹⁰ Artikel 21 AVG.

In het geval dat een betrokkene een met redenen omkleed bezwaar indient tegen de verwerking van diens persoonsgegevens dat verband houdt met haar of zijn specifieke geval, dan zal VCO een belangenafweging moeten maken. Bij deze belangenafweging dient bezien te worden of het belang van de betrokkene in een specifiek geval zwaarder weegt dan het belang van VCO.

5. Behandeling verzoek tot dataportabiliteit

Een betrokkene heeft het recht om gegevens mee te nemen van de ene organisatie naar een andere organisatie.¹¹ Zo mag een leerling haar of zijn persoonsgegevens opvragen bij de oude school, verzoeken dat deze persoonsgegevens verwijderd worden en de verkregen persoonsgegevens aanreiken aan de nieuwe school. Dit heet het recht op dataportabiliteit. Een betrokkene kan een dergelijk verzoek enkel doen ten aanzien van diens eigen gegevens die zij of hij zélf heeft verstrekt. Een betrokkene kan diens gegevens opvragen indien de verwerking berust op de verwerkingsgrondslag 'toestemming' of 'uitvoering van een overeenkomst', en indien de verwerking via geautomatiseerde wijze verloopt.

De verstrekking van de verzochte data moet op een gestructureerd, gangbare en op een machine leesbare vorm plaatsvinden zodat de betrokkene zelf of de door de betrokkene gekozen organisatie deze data verder kan verwerken. De data moet dus toegankelijk zijn voor de betrokkene en/of de organisatie waarvoor het is bestemd.

6. Wijze van antwoorden

De inhoudelijke reactie van VCO op het verzoek van betrokkene dient binnen de door de AVG gestelde termijn van één maand voorzien te worden.¹² Afhankelijk van de ingewikkeldheid en aantal verzoeken, kan de reactietermijn met twee maanden worden verlengd.¹³ Ook hierover zal de betrokkene zo snel mogelijk geïnformeerd worden (in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek), voorzien van een onderbouwing.

De reactie dient te geschieden op dezelfde wijze als waarop het verzoek is binnengekomen. Dit betekent dat een inzageverzoek dat per post is ingediend ook per brief beantwoord dient te worden. Hetzelfde geldt voor verzoeken die elektronisch ingediend worden. De reactie dient in een gangbaar formaat aangeleverd te worden aan de betrokkene. Inzage is kosteloos. Wel mag er voor extra kopieën een redelijke vergoeding gevraagd worden. Hierbij worden de richtlijnen die worden opgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) gevolgd zoals deze [hier](#) te raadplegen zijn.

7. Mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij VCO of bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Tot de rechten van de betrokkene behoort ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de VCO zelf of bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer de betrokkene niet tevreden is met de inhoudelijke reactie. In de inhoudelijke reactie moet daarom altijd de mogelijkheid voor de betrokkene om een klacht in te dienen bij VCO en bij de Autoriteit Persoonsgegevens, benoemd worden.

¹¹ Artikel 20 AVG.

¹² Artikel 12 lid 3 AVG.

¹³ Artikel 12 lid 3 AVG.

Register (zie Excelbestand – register Uitoefeningsverzoeken)

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nummer/referentie uitoefeningsverzoek	Identificatie verzoeker vastgesteld	Korte omschrijving verzoek	Bijzondere omstandigheden verzoek	Gebruik van profiling (verwerking op geautomatiseerde wijze)	Vervolg onderzoek Ja/nee Omschrijving	Inwilliging verzoek mogelijk?	Motivatie afwijzing van verzoek (indien van toepassing)	Verlenging maximale termijn nodig?	Motivatie verlenging termijn	Nummer/referentie uitoefeningsverzoek	Naam verzoeker	Optioneel: Reden van verzoek	Soort verzoek	Naam behandelaar	FG betrokken	Medium ontvangst verzoek (digitaal/post)	Datum ontvangst verzoek	Ontvangst verzoek bevestigd	Deadline oplevering

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nummer/referentie uitoefeningsverzoek	Verzoek doorgevoerd bij de ontvangers?	Verzoek afgehandeld	Afhandelingsdatum	Afhandelingsduur	Reactie betrokkene	Evaluatieverzoek (wat is gedaan)	Documenten in map (bewijsstukken i.e.)												