

Harderwijk, 11-1-2024

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is het recht op vergetelheid opgenomen. Dit recht houdt in dat in een aantal gevallen iemands persoonsgegevens moeten worden gewist. Ouder(s)/verzorger(s), personeel en personen buiten de organisatie kunnen aan VCO vragen om hun gegevens te wissen met een beroep op hun recht op vergetelheid.

Wanneer geldt het recht op vergetelheid?

In de volgende situaties moet VCO iemands persoonsgegevens wissen:

- *Niet meer nodig*
VCO heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor VCO ze heeft verzameld of waarvoor VCO H&H verwerkt.
- *Toestemming ingetrokken*
De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan VCO voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- *Bezwaar*
De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. Een relatief recht van bezwaar geldt als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van VCO om de persoonsgegevens te verwerken.
- *Onrechtmatige verwerking*
VCO verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- *Wettelijk bepaalde bewaartermijn verlopen*
VCO is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- *Apps en websites bij kinderen*
De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

Wanneer geldt het recht op vergetelheid niet?

Er is een aantal uitzonderingen op het recht op vergetelheid.

Bijvoorbeeld als VCO wettelijk verplicht is om bepaalde gegevens te verwerken. Dan kan VCO deze gegevens niet op verzoek wissen. Het recht op vergetelheid is in principe niet namens iemand anders op te eisen, tenzij u daar bijvoorbeeld een volmacht voor heeft.

Vraagt iemand op grond van het recht op vergetelheid om zijn gegevens te wissen, dan moet VCO daar onmiddellijk gehoor aan geven, en wel uiterlijk binnen een maand. Alleen als het om een heel complex verzoek gaat, is twee maanden extra de tijd beschikbaar. VCO moet binnen een maand aan de betrokkene laten weten dat de periode verlengd wordt.

Manier van reageren

Als een betrokkene het verzoek elektronisch indient, moet VCO ook elektronisch reageren, tenzij de betrokkene ons vraagt om op een andere manier te reageren.

Kosten

VCO mag in principe géén kosten berekenen voor het wissen van persoonsgegevens. Alleen indien VCO kan bewijzen dat een verzoek ongegrond of buitensporig is (veelvuldig herhaalde verzoeken van één persoon), dan mag VCO een redelijke administratieve vergoeding vragen of het verzoek weigeren.

Derde partijen informeren

Heeft VCO de betreffende persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt, dan moeten die ontvangers ook geïnformeerd worden dat wij deze persoonsgegevens hebben gewist (bv Perspectief) en aangeven dat ook de ontvangers iedere kopie van, of koppeling naar, die persoonsgegevens moeten wissen. Publiceert VCO bijvoorbeeld persoonsgegevens via een website? Dan moeten zij zoekmachines informeren. Zij kunnen daarbij de webpagina opnieuw laten indexeren, zodat de gewiste persoonsgegevens niet meer verschijnen in de zoekresultaten.

Als een betrokkene erom vraagt, moeten zij ook vertellen welke ontvangers zij op die manier hebben geïnformeerd (artikel 19 van de AVG).

Back-ups

Het recht op vergetelheid is ook van toepassing op digitale back-upbestanden.

Vraagt iemand VCO om zijn gegevens te wissen, dan moet VCO zijn of haar persoonsgegevens dus ook zo snel mogelijk uit uw back-ups verwijderen.

Eisen aan back-ups

Hoe op een verantwoorde manier om te gaan met back-ups onder de AVG:

- Inventariseren van welke gegevens back-ups bijgehouden moeten worden, bijvoorbeeld vanwege ons beveiligingsbeleid.
- Er rekening mee houden dat alleen gegevens mogen worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking (zie artikel 5 van de AVG). VCO moet kunnen aantonen dat deze gegevens noodzakelijk zijn. Dat is onderdeel van onze verantwoordingsplicht.
- Regelmatig back-ups maken en systematisch verouderde gegevens verwijderen.
- Mensen goed en duidelijk informeren over welke aanvullende bewaartermijn noodzakelijk is voor back-ups van onze specifieke dienstverlening.
- Het back-upstelsel zo inrichten in dat verwijderverzoeken van betrokkenen goed doorgevoerd kunnen worden in het systeem.

Uitzonderingen

Er zijn ook uitzonderingen op het recht op vergetelheid in back-ups. Persoonsgegevens hoeven niet uit het back-up systeem verwijderd te worden als wettelijk verplicht is om de gegevens een bepaalde tijd te bewaren. Of als deze gegevens bewaard moeten blijven in het algemeen belang.